



Hoverboard Stinger 10.0



MANUALE D'USO

LANGUAGE	GB	USER'S MANUAL DOWNLOAD
SPRACHE	D	LADEN SIE DIE BEDIENUNGSANLEITUNG
LENGUA	E	DESCARGAR EL MANUAL DE INSTRUCCIONES
LANGUE	F	TÉLÉCHARGER LE MANUEL D'INSTRUCTION



www.nextreme.it/manuals/



Revisione: 00

Edizione: 07/17

cod. GRG-250
cod. GRG-250B
cod. GRG-250W



Istruzioni originali in lingua italiana.
**Leggere il manuale con la massima attenzione e
tenerlo sempre a portata di mano vicino al prodotto.**

L'hoverboard Stinger 10.0 è un veicolo elettrico a due ruote con doppia pedana che, grazie a un sistema di auto-bilanciamento, permette di muoversi in tutte le direzioni grazie allo spostamento del peso del proprio corpo. Pur essendo un prodotto ad alta tecnologia, il suo scorretto o non idoneo utilizzo può causare gravi lesioni. Al fine di ridurre al minimo ogni tipo di rischi, leggere attentamente e conservare le avvertenze per futura riferimento.

AVVERTENZE

- Rimuovere tutti gli elementi dell'imballaggio ed ogni altra componente non facente parte del prodotto prima dell'utilizzo.
- Questo prodotto non è un giocattolo. L'utilizzo da parte dei minori deve essere attentamente valutato ed autorizzato dai genitori o da un adulto responsabile.
- L'utilizzo dell'hoverboard da parte dei minori deve avvenire sempre sotto la supervisione di un adulto.
- L'uso dell'hoverboard è sconsigliato a donne in stato di gravidanza e a persone con disabilità motorie.
- Tenere lontano dalla portata di bambini al di sotto dei 3 anni in quanto contiene piccole parti – **RISCHIO DI SOFFOCAMENTO**.
- Indossare sempre l'attrezzatura protettiva (casco ben allacciato, ginocchiere, gomitiere, polsiere e protezioni per le mani). Accertarsi che le protezioni siano certificate. Si raccomanda l'aiuto di un adulto nell'indossare le protezioni.
- Indossare abbigliamento o dispositivi di sicurezza riflettenti/catarifrangenti.
- Indossare scarpe adeguate con suola di gomma, maniche lunghe e pantaloni lunghi possono prevenire graffi e abrasioni.
- Utilizzare l'hoverboard su un terreno piano, regolare, asciutto e privo di ostacoli, lontano da pedoni e da veicoli.
- Si raccomanda all'utilizzatore di verificare attentamente le norme sulla circolazione stradale relative al paese in cui l'hoverboard sarà utilizzato.
- Non utilizzare l'hoverboard di notte, in mezzo al traffico.
- Non è consentito l'utilizzo dell'hoverboard in presenza di ghiaccio o neve, o su terreni accidentati, con presenza di pietre, rami o altro tipo di vegetazione o ostacoli che potrebbero compromettere il controllo del veicolo.
- Non è consentito l'uso dell'hoverboard durante le giornate di pioggia o comunque in caso di maltempo.
- Non utilizzare l'hoverboard a marcia indietro per lunghe distanze.
- È assolutamente vietato l'uso dell'hoverboard in ambienti contenenti sostanze o gas infiammabili.
- Non utilizzare l'hoverboard in luoghi scarsamente illuminati.
- Non farsi trascinare da alcun tipo di veicolo.
- Non utilizzare l'hoverboard per eseguire salti ed evoluzioni, per ruotare a lungo sul posto e per sterzare bruscamente a velocità elevata in quanto pericoloso per l'utilizzatore. I componenti dell'hoverboard non sono inoltre adatti a queste tecniche e potrebbero danneggiarsi.



L'utilizzo dell'hoverboard senza adeguata preparazione e allenamento per l'acquisizione delle tecniche può causare infortuni anche gravi. Si raccomanda ai principianti di imparare con l'aiuto di un esperto.

- Controllare periodicamente l'integrità dei suoi componenti.
- Non effettuare modifiche, potrebbe diminuire la sicurezza dell'hoverboard.
- Non utilizzare l'hoverboard se stanchi e/o assonnati e/o sotto l'effetto di alcool, droghe o di altre sostanze che possano alterare i riflessi dell'utente.
- Non trasportare oggetti durante l'utilizzo.
- Durante la guida assicurarsi che entrambi i piedi siano posizionati correttamente al centro di ciascuna pedana, non appoggiare i piedi sui parafranghi o sulla parte centrale (parte di snodo) per evitare di danneggiare tali componenti e di perdere il controllo del mezzo.
- Non appoggiare alcun oggetto sulle pedane ad eccezione dei piedi per non interferire con i sistemi di rilevamento del peso e dell'autobilanciamento.
- Durante la guida prestare attenzione agli oggetti che vi circondano. Avere una buona visuale dello spazio è fondamentale per mantenere il controllo dell'hoverboard.
- L'hoverboard è costruito per trasportare una sola persona. È vietato l'utilizzo da parte di più persone contemporaneamente.

- Non accelerare e di non arrestare il veicolo in maniera improvvisa o eccessivamente brusca; tali comportamenti potrebbero causare la perdita del controllo del mezzo.
- Assicurarsi che la velocità sia sempre tale da consentire l'arresto dell'hoverboard in qualsiasi momento e situazione.
- Sopra l'hoverboard la vostra altezza aumenta di 17 cm circa; considerare tale differenza in caso di soffitti e porte particolarmente basse.



- Non salire o scendere dall'hoverboard quando si è in movimento.
- L'utilizzatore è responsabile di tutte le conseguenze causate da un utilizzo improprio dell'hoverboard.
- Il Distributore ed il Venditore non sono responsabili di alcun danno ad oggetti e/o persone causate da un utilizzo improprio dell'hoverboard.
- Veicolo per uso in spazi privati. Non adatto alla circolazione su strade pubbliche.

PRIMA DELL'USO VERIFICARE CHE LA BATTERIA SIA COMPLETAMENTE CARICA.

MESSA FUORI SERVIZIO – SMALTIMENTO



Il simbolo del cestino dei rifiuti con una croce sopra indica che i prodotti commercializzati rientrano nel campo di applicazione della Direttiva europea RoHS per lo smaltimento dei rifiuti di natura elettrica ed elettronica (RAEE).

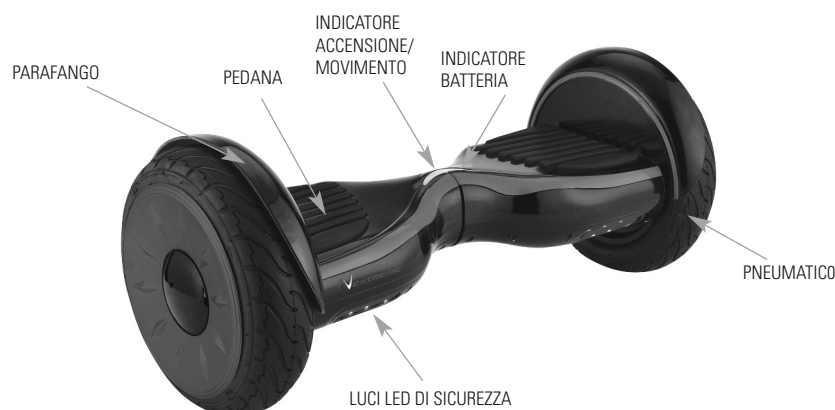


La marcatura CE indica che il prodotto è totalmente conforme alla direttiva RoHS 2011/65/UE e nessuna delle componenti elettriche ed elettroniche incorporate al prodotto contiene livelli superiori a quelli previsti di talune sostanze ritenute pericolose per la salute umana.

Questo prodotto NON deve essere smaltito come rifiuto urbano, ma deve essere smaltito separatamente (negli stati dell'Unione Europea), conferendolo negli appositi centri di raccolta preposti per lo smaltimento e il riciclaggio di tali prodotti.

Garlando S.p.A. incoraggia il rispetto della natura e della salute umana anche al di fuori dell'Unione Europea e auspica che vengano seguite le regole locali per lo smaltimento e il riciclaggio, utilizzando, quando possibile, la raccolta differenziata delle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché dei numerosi componenti (quali ferro, rame, plastiche, ecc...) che possono essere recuperati e riutilizzati.

CONSERVARE IL MANUALE D'USO E LA CONFEZIONE D'IMBALLO ORIGINALE PER FUTURE REFERENZE ED UTILIZZO.



DATI TECNICI

Ruota	diametro 25,4 cm (10") con camera d'aria
Potenza motore	400Wx 2
Velocità massima	fino a 15 km/h
Pendenza superabile	fino a 25°
Batteria	Lithium-Ion da 4.400 mAh
Autonomia	fino a 20 km
Tempo di ricarica	3 ore circa
Luci di sicurezza	a LED
Caricabatterie	certificato CE, EMC, IEC 61000. - Con protezione contro il sovraccarico e indicatore carica a LED rosso/verde
Colori disponibili	nero, blu, bianco
Peso massimo utilizzatore consigliato	100kg
Dotazioni	Bluetooth e cassa integrata
Certificazioni	CE EN ISO12100, ROHS, LVD, EMC

ACCENSIONE E SPEGNIMENTO

Posizionare l'hoverboard su una superficie piana. Tenere premuto per qualche istante il pulsante di accensione situato nella parte inferiore dell'hoverboard. Le luci LED si accenderanno. Per spegnere l'hoverboard tenere premuto per qualche istante il pulsante di accensione. Le luci LED si spegneranno.



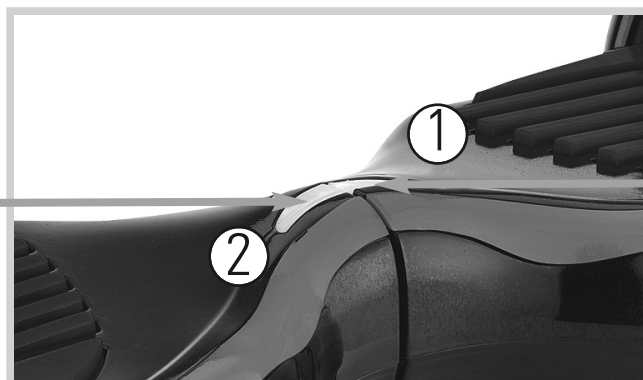
• SENSORI DI CONTROLLO

4 sensori sono posizionati sotto la pedana e determinano l'auto bilanciamento dell'hoverboard. Durante l'utilizzo è necessario che ciascun piede sia posizionato al centro della pedana. Se posizionato nella parte esterna il sensore non rileverebbe correttamente la vostra presenza. Non posizionare i piedi nella parte centrale dell'hoverboard dove è concentrata la parte meccanica, potrebbe causare danni o un mal funzionamento. Non posizionare oggetti sopra le pedane. Tale comportamento impedirebbe l'arresto dell'hoverboard e potrebbe causare danni o incidenti.

• INDICATORI DI CONTROLLO

Gli indicatori di controllo si trovano nella parte centrale dell'hoverboard.

INDICATORE
ACCENSIONE/MOVIMENTO



INDICATORE BATTERIA

1. INDICATORE DI STATO DELLA BATTERIA.

3 tacche blu: batteria completamente carica.

2 tacche blu: livello di batteria uguale o inferiore al 50% circa.

1 tacca blu: batteria con meno del 20% di carica circa.

2. INDICATORE DI ACCENSIONE/MOVIMENTO.

Blu: i sensori hanno rilevato la presenza dell'utilizzatore sulla pedana. Il sistema di autobilanciamento è operativo.

Rosso: è stato rilevato un errore nel sistema di autobilanciamento.

Se uno dei due indicatori è rosso scendere immediatamente dall'hoverboard e non utilizzarlo fino a quando i problemi non saranno stati risolti.

• UTILIZZO IN SICUREZZA

È necessario un po' di pratica per conoscere appieno il funzionamento di questo nuovo mezzo di locomozione; qualsiasi esperienza su bicicletta, ciclomotore o altro veicolo a due ruote ne faciliterà l'apprendimento.

Leggere attentamente il manuale in tutte le sue parti.

Prima dell'utilizzo assicurarsi che gli pneumatici siano ben assemblati, in buone condizioni e che non ci siano parti meccaniche danneggiate.

Non modificare o sostituire parti meccaniche; qualsiasi modifica potrebbe inficiare negativamente il funzionamento del veicolo, danneggiarlo o causarne comportamenti anomali e non sicuri.

Durante l'utilizzo assicurarsi che siano prese tutte le necessarie misure di sicurezza e indossare sempre casco, ginocchiere gomitiere, polsiere e protezioni per le mani.

• PORTATA

Il peso del conducente non deve superare i 100 kg e non deve essere inferiore ai 20 kg. Non rispettare il limite di peso può mettere a serio rischio la sicurezza del conducente, oltre a sovraccaricare l'hoverboard e causare danni o rotture.

• VELOCITÀ

La velocità massima che consente all'utilizzatore di mantenere il controllo dell'hoverboard è di circa 15 km/h. Al superamento di tale velocità l'hoverboard emette un suono di allarme. In tal caso ridurre la velocità e riportarla entro la soglia massima di sicurezza.

Si raccomanda di raggiungere la velocità massima di sicurezza solo ad utilizzatori esperti.

• AUTONOMIA

La distanza totale percorribile dall'hoverboard varia in base ai seguenti fattori:

- La conformazione del terreno: su un terreno pianeggiante aumenta, su salite e discese si riduce.
- Il peso del conducente
- La corretta carica e manutenzione della batteria
- Lo stile di guida: frequenti accelerazioni e frenate riducono la durata della batteria.

BATTERIA

Per la sicurezza dell'utilizzatore e per prolungare la durata della batteria dell'hoverboard osservare le seguenti indicazioni.

- Non utilizzare l'hoverboard se la spia dell'indicatore di stato della batteria è rossa.
- Quando la carica è bassa non c'è abbastanza energia per garantire una guida sicura. Quando l'allarme sonoro si attiva è obbligatorio interrompere l'utilizzo dell'hoverboard e caricare completamente la batteria.



- In caso di batteria danneggiata potrebbero fuoriuscire sostanze pericolose o miscele di gas infiammabili.
- Non toccare alcuna sostanza fuoriuscita dalla batteria e non inserire alcun oggetto all'interno. La batteria contiene sostanze pericolose. In caso di esposizione a tali sostanze contattare immediatamente il medico.
- Evitare possibili corto circuiti e danni meccanici alla batteria.
- Non aprire o disassemblare il pacco batteria.
- Le batterie al litio se sovraccaricate possono esplodere. Tenerle lontane da fonti di calore. Non gettare nel fuoco.
- Non utilizzare l'hoverboard in caso di perdita di liquido dalla batteria.
- Tenere la batteria lontana dalla portata di bambini e animali.
- È vietato disperdere la batteria nell'ambiente.
- Non utilizzare l'hoverboard in caso di odore di surriscaldamento elettrico e/o calore eccessivo.
- Non utilizzare l'hoverboard se il carica batterie è ancora inserito.
- Utilizzare unicamente il caricabatterie in dotazione. In caso di malfunzionamento rivolgersi al centro as-

sistenza per la sostituzione.

- Smontaggio, manutenzione e sostituzione della batteria devono essere eseguiti esclusivamente da un professionista autorizzato e con pezzi di ricambio originali. Per qualunque problema inerente la batteria rivolgersi al centro assistenza (assistenza@garlando.it).

• TEMPERATURA E SPECIFICHE DELLA BATTERIA

- Batteria Ioni di Litio
- Tempo di carica 3 ore circa
- Volt 36
- Ampere 4,4 Ah
- Temperatura di utilizzo -15C , 50C
- Temperatura di carica 0C – 40C
- Umidità stoccaggio 5% - 95%

• TRASPORTO BATTERIA



LE BATTERIE AL LITIO SONO CONSIDERATE MATERIALE PERICOLOSO. IL LORO TRASPORTO È REGOLATO DA SPECIFICHE LEGGI E REGOLAMENTAZIONI LOCALI.

• ISTRUZIONI PER LA CARICA DELLA BATTERIA

- Utilizzare unicamente il caricabatteria in dotazione.
- Assicurarsi che l'hoverboard sia spento e che la porta di ricarica sul retro sia ben asciutta e priva di polvere e sporcizia.
- Collegare il caricabatteria alla rete elettrica (100V-240V; 50,60Hz).
- Verificare che la luce dell'indicatore di stato della batteria sia verde.
- Inserire l'altra estremità del caricabatteria nell'apposita porta sul retro dell'hoverboard.
- L'accensione della spia rossa sul caricabatteria indica che la batteria si sta caricando correttamente.
- Quando la spia rossa diventa verde, la batteria sarà completamente carica.
- Staccare quindi il caricabatteria.
- Prolungare oltre il tempo di carica della batteria potrebbe danneggiarla irrimediabilmente.
- Mantenere sempre i contatti di ricarica puliti e asciutti.
- Il tempo di ricarica è di circa 3 ore.

FUNZIONE BLUETOOTH

L'hoverboard è dotato di modulo Bluetooth v4.2 per trasmettere, attraverso la cassa integrata, la musica caricata sul proprio smartphone.

Compatibile con smartphone equipaggiati con la stessa tecnologia BT v4.2.

Le seguenti istruzioni potrebbero variare leggermente in base al modello di smartphone utilizzato.

Accendere l'hoverboard.

Attivare la funzione bluetooth sullo smartphone.

Ricercare nuovi dispositivi, l'hoverboard comparirà nella lista con il nome "Bluetooth".

Selezionare l'hoverboard dalla lista dei dispositivi trovati.

Non viene richiesta alcuna password per l'accoppiamento.

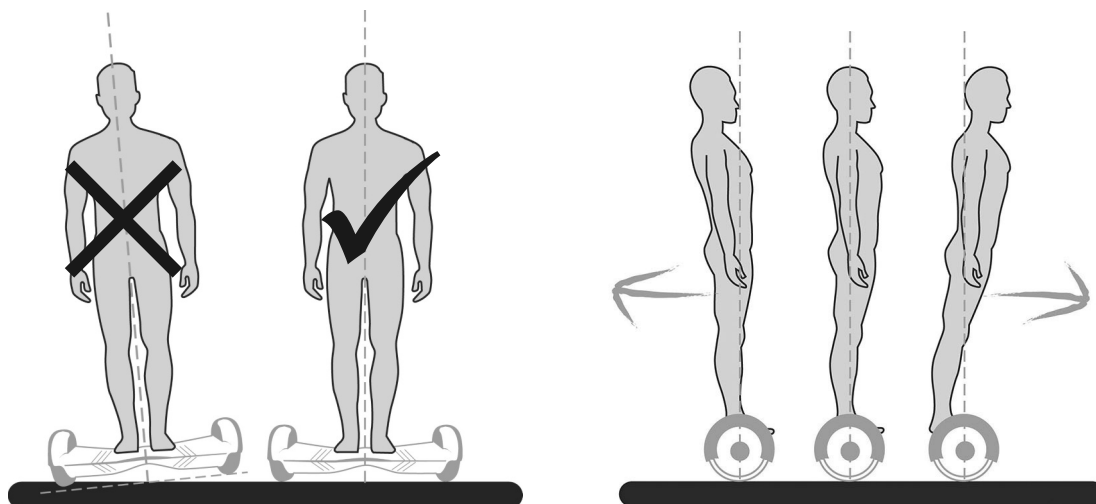
L'hoverboard segnerà l'avvenuto accoppiamento con un messaggio vocale.

Ora è possibile ascoltare la propria musica tramite la cassa dell'hoverboard.

Un altro messaggio vocale segnerà la disconnessione dello smartphone.

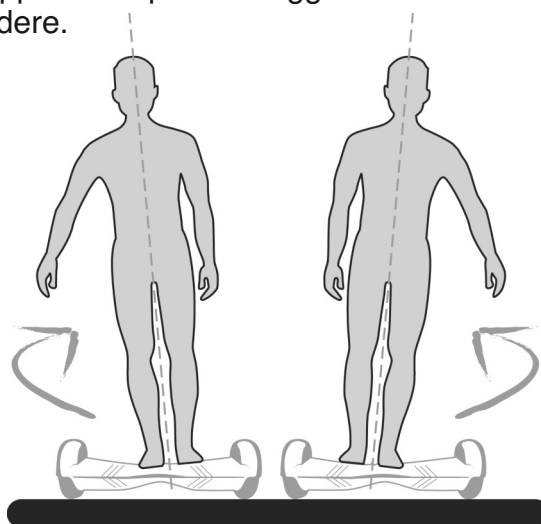
FUNZIONAMENTO

L'equilibrio dinamico è il concetto alla base del funzionamento dell'hoverboard. Il giroscopio e i sensori interni ne determinano il movimento. Velocità e direzione dipendono dallo spostamento del corpo del conducente. Spostando il corpo in avanti o indietro si procede in tale direzione, tanto velocemente quanto più il corpo del conducente è inclinato. Mantenendo il baricentro perfettamente in asse l'hoverboard si arresta.



PRIMA DI EFFETTUARE UNA CURVA È NECESSARIO RIDURRE LA VELOCITÀ SPOSTANDO IL BARICENTRO LEGGERMENTE INDIETRO.

Per girare a destra o a sinistra è opportuno spostare leggermente l'inclinazione del proprio baricentro nella direzione in cui si desidera procedere.



UTILIZZO DEL VEICOLO

Posizionare l'hoverboard su una superficie piana. Tenere premuto per qualche istante il pulsante di accensione. Si consiglia di salire sull'hoverboard, completamente fermo, appoggiandosi a qualcuno o ad un oggetto stabile. Non saltare sul veicolo. Posizionare un piede al centro di una pedana, il veicolo ne avvertirà il peso ed azionerà il sistema di autobilanciamento. Riportare il piede a terra e ripetere questa successione di azioni qualche volta, fino a quando l'hoverboard non ondeggerà più e si sarà trovato un buon equilibrio. Per favorire l'equilibrio tenere la testa alta e lo sguardo davanti. A questo punto procedere posizionando l'altro piede al centro della seconda pedana. Attendere pochi istanti per il bilanciamento automatico.

NOTA

Qualora l'hoverboard non riuscisse ad auto-bilanciarsi si accenderà la spia rossa dell'indicatore di movimento. È vietato utilizzare l'hoverboard in questa circostanza. Si consiglia di spegnere il veicolo e di ripetere la procedura di accensione e di posizionamento.

Raggiunto lo stato di equilibrio, valutare attentamente l'eventuale presenza di ostacoli o pericoli nell'ambiente circostante. Non è consigliato l'utilizzo del veicolo in spazi aperti fino a quando non sono state apprese tutte le funzioni. Mantenere una distanza di sicurezza da eventuali altri utilizzatori o comunque da chi vi circonda. Iniziare con piccoli movimenti in avanti ed indietro. Quando ci si sente sicuri ed in equilibrio, prepararsi a cambiare la direzione. Gli spostamenti dell'asse corporeo non devono essere di eccessiva ampiezza, evitare movimenti bruschi e repentini. Mantenere sempre il controllo dei movimenti laterali (a destra e a sinistra). Non ruotare a lungo su se stessi, potrebbe causare vertigini o cadute.

Non utilizzare cellulari o altri dispositivi che possano distrarvi durante la guida.

Accertarsi che l'hoverboard sia completamente fermo prima di scendere.



LA DISCESA DEVE SEMPRE ESSERE EFFETTUATA POSTERIORMENTE PER EVITARE CADUTE O PERDITA DI CONTROLLO DEL VEICOLO

FUNZIONI DI PROTEZIONE

Di seguito l'elenco delle principali anomalie o dei comportamenti che potrebbero causare l'attivazione delle funzioni di protezione del veicolo, segnalate tramite accensione di spie luminose e suoni d'allarme.

- Percorrere pendenze con inclinazione superiore a 10 gradi.
- Voltaggio della batteria troppo basso.
- Velocità troppo elevata.
- Batteria esaurita.
- Oscillamento in avanti o indietro per più di 30 secondi.

L'HOVERBOARD SI SPEGNERÀ AUTOMATICAMENTE NELLE SEGUENTI CIRCOSTANZE:

- Il sistema rileva un'inclinazione superiore al limite di sicurezza, in qualsiasi direzione.
- In caso di bloccaggio ruote per almeno 2 secondi.
- In caso di attività che determinino un elevato consumo di energia (lunghe salite, ripide discese).
- Se durante l'utilizzo, le pedane vengono capovolte o inclinate oltre il limite di sicurezza.

La guida del veicolo in una delle circostanze sopracitate può danneggiare il veicolo e le batterie e causare lesioni all'utilizzatore.

In caso di spegnimento automatico, il sistema bloccherà il veicolo, che potrà essere sbloccato manualmente tramite il pulsante di accensione sul retro.

FUNZIONI DI CALIBRAZIONE

In caso di funzionamento non corretto potrebbe essere necessario effettuare la procedura di calibrazione. Assicurarsi che l'hoverboard sia perfettamente in piano. Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando le luci LED lampeggeranno, a conferma che la calibrazione è stata effettuata con successo.

• MANUTENZIONE

Dopo ogni utilizzo effettuare queste semplici operazioni di pulizia per un miglior funzionamento del veicolo. Prima di procedere, assicurarsi che l'hoverboard sia spento e il cavo dell'alimentazione sia staccato.

Pulire il guscio esterno con un panno morbido e asciutto. Non utilizzare tessuti ruvidi per evitare danni alla superficie dell'hoverboard.

Il veicolo resiste agli spruzzi, ma non deve essere utilizzato sotto la pioggia né tantomeno immerso nell'acqua.

Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino al suo interno. Questo potrebbe causare danni permanenti ai circuiti e ai componenti elettronici.

• CONSERVAZIONE

Conservare il veicolo in luoghi non polverosi.

Prima di riporre l'hoverboard assicurarsi che la batteria sia completamente carica.

In previsione di lunghi periodi di inutilizzo scaricare/ricaricare la batteria almeno ogni tre mesi.

Non riporre il veicolo in ambienti umidi o freddi.

Conservare al chiuso.

Si consiglia di riporre l'hoverboard nell'imballo originale o in alternativa di coprirlo con un panno. La polvere potrebbe danneggiare i componenti interni.



Attenzione è assolutamente vietato aprire il veicolo. In tal caso l'utilizzatore si assume tutti i rischi che ne potrebbero conseguire. Ogni tentativo di riparare, manomettere o modificare l'hoverboard annulla automaticamente la garanzia.

TAGLIANDO DI GARANZIA



Per una migliore operatività, registrare la Garanzia online sul sito **www.assistenza.garlando.it**
In caso di impossibilità di utilizzo del servizio online, compilare (stampatello) e spedire questo tagliando a:

GARLANDO SPA:

Via Regione Piemonte, 32 - Zona Industriale DI- 15068 - Pozzolo Formigaro (AL) - Fax 0143/318594

Nome e cognome consumatore

Indirizzo/Telefono

Rivenditore

Data acquisto

Modello

Il sottoscritto dichiara di aver letto con attenzione le Condizioni di Garanzia in ogni loro parte e clausola, di averne pienamente inteso il significato e di accettare quanto previsto e disposto dalle Condizioni di Garanzia.

Per presa conoscenza ed accettazione delle CONDIZIONI DI GARANZIA:

Firma consumatore

La informiamo, ai sensi del D.Lgs. n° 196 del 30/06/2003 che i suoi dati anagrafici saranno oggetto di trattamento, con modalità prevalentemente informatiche, ai soli fini di usufruire della garanzia prestata dalla Garlando S.p.A.



CERTIFICATO DI GARANZIA



Da compilare (stampatello) e conservare a cura del Consumatore, assieme alla fotocopia dello scontrino fiscale, oppure un altro documento riportante la data di acquisto.

Nome e cognome consumatore

Indirizzo/Telefono

Rivenditore

Data acquisto

Modello

La denuncia di guasto al prodotto per la richiesta del Servizio di Assistenza deve essere effettuata tramite il portale online **www.assistenza.garlando.it**

In caso di impossibilità di utilizzo del servizio online, contattare il numero

0143/318540 dalle ore 9 alle ore 12, dal lunedì al venerdì.

È importante fotocopiare e trattenere una copia dello scontrino fiscale (o altro documento equivalente) **attestante la data di acquisto** (la fotocopia è necessaria poiché lo scontrino fiscale viene stampato su carta termica e le informazioni riportate svaniscono con il passare del tempo).



GARANZIA

Il prodotto è coperto da una garanzia di 24 mesi (12 mesi se fatturato a soggetto IVA) dalla data di acquisto solo per difetti di fabbricazione. La batteria è coperta da una garanzia di 6 mesi.

Il Consumatore è tenuto a comprovare, mediante documento rilasciato dal rivenditore autorizzato (ad esempio: scontrino fiscale) la data in cui è stata effettuata la consegna del prodotto, il nominativo del rivenditore autorizzato e gli estremi identificativi del prodotto. Ai fini dell'operatività della Garanzia, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra, unitamente alla Garanzia, allegata al presente manuale, sia debitamente conservata.

Al fine di permettere la migliore operatività della Garanzia convenzionale, si richiede al Consumatore di provvedere alla compilazione online del Tagliando di Garanzia sul sito: www.assistenza.garlando.it o, in caso di impossibilità di utilizzo del servizio online, alla spedizione del tagliando di Garanzia cartaceo allegato in questo manuale, debitamente compilato, via posta all'indirizzo Garlando S.p.A. – Via Regione Piemonte, 32, Zona industriale, D1 – 15068 Pozzolo Formigaro (AL).

La Garanzia comprende la riparazione o la sostituzione gratuita delle parti componenti il Prodotto, che presentino difetti di conformità regolarmente e tempestivamente denunciati dal Consumatore mediante invio della Richiesta di Assistenza debitamente compilata e sottoscritta ed imputabili ad un'azione o ad un'omissione del produttore. Conformemente alle indicazioni del "Codice del Consumo", si presume che i difetti di conformità manifestatisi entro SEI mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o del difetto di conformità. Decorso tale termine resta onere del Consumatore fornire elementi di prova circa l'esistenza del difetto di conformità al tempo della consegna del Prodotto. La sostituzione dell'intero Prodotto o di un suo componente non comporta una proroga della Garanzia. La Garanzia avrà termine alla scadenza dei 24 mesi dalla data di consegna del Prodotto originario.

• LIMITAZIONI DI GARANZIA

La garanzia nei termini sopra riportati non verrà applicata in presenza di:
mancanza della fattura o scontrino fiscale.

Apertura, manomissione o riparazione da parte dell'utilizzatore o di altre persone, che non siano i tecnici autorizzati da Garlando s.p.a.

Uso improprio.

Manutenzione e conservazione non corrette.

Utilizzo di parti di ricambio non originali.

La richiesta di assistenza, per denunciare eventuali difetti di conformità deve essere effettuata compilando l'apposito modulo sul portale: www.assistenza.garlando.it o, in caso di impossibilità di utilizzo del servizio online, contattando il numero 0143/318540 dalle ore 9 alle ore 12, dal lunedì al venerdì

Immagini e schemi presenti in questo manuale sono puramente a scopo illustrativo.

Garlando s.p.a. si riserva il diritto di modificare dati, design, tecnologie e componenti senza preavviso.



Garlando S.p.A.

Via Regione Piemonte, 32 - Zona Industriale D1
15068 - Pozzolo Formigaro (AL) - Italy
www.garlando.it - info@garlando.it